

ЖКЗ Абонент

ДОГОВОР № 25/03090 - 024  
**ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ  
В ЦЕЛЯХ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА**

г.Красноярск

" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Красноярский жилищно-коммунальный комплекс", именуемое в дальнейшем организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее – «организация ВКХ»), в лице Вандакурова Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №11/19 от 01.02.2019г,

ТСН «Надежда», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице председателя правления Хорошавиной Нины Павловны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является обязательства организации ВКХ по подаче холодной питьевой воды через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и прием сточных вод в централизованную систему водоотведения в объеме, необходимом для общедомовых нужд при использовании общедомового имущества. «Абонент» обязуется оплатить холодную (питьевую) воду, далее холодную воду и водоотведение в объеме, необходимом для общедомовых нужд при использовании общедомового имущества, в сроки, порядке и размере согласно условиям настоящего договора, соблюдать режим водопотребления и водоотведения, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Разграничение ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям «Абонент» и «организация ВКХ» определяется по границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, если иное не предусмотрено соглашением сторон настоящего договора.

### 2. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

2.1. Датой начала подачи коммунальных ресурсов по настоящему договору является "01" августа 2018 г.

2.2. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) и сведения о режиме приема сточных вод указываются по форме согласно приложению N 2.

### 3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Тарифы на холодную воду и водоотведение устанавливаются на основании Постановлений или Приказов Регулирующего органа и принимаются в беспорном порядке, без предварительного согласования сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными Постановлениями или Приказами.

3.2. За отпущенную холодную воду и водоотведение Абонент платит организации ВКХ по действующим в расчетный период тарифам.

3.3. Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления.

3.4. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией ВКХ не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

3.6. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией ВКХ и абонентом не реже 1 раза в год, а также по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих

Организация ВКХ

Абонент

дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

3.7. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.8. При наличии у Абонента сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемого организацией ВКХ, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов – фактур и актов приема – передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 10 ноября 2015г. №174н (далее Порядок), организация ВКХ в срок, предусмотренный договором для выставления счетов-фактур на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов приема-передачи Абоненту в электронной форме.

Абонент в предусмотренный договором срок подписывает полученный акт приема-передачи электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в организацию ВКХ с соблюдением утвержденного Порядка (приложение №5).

При неполучении счета-фактуры в электронной форме, на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, Абонент получает счет-фактуру в организацию ВКХ на бумажном носителе в порядке, предусмотренном договором.

При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Абонентом для взаимодействия с организацией ВКХ по данному договору Абонент обязан уведомить об этом организацию ВКХ не позднее чем через 10 дней с момента изменений.

Абонент вправе отказаться от получения счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в организацию ВКХ не позднее, чем за 10 дней от даты отказа.

Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим договором документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документ, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Организация ВКХ обязана:**

а) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

г) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

д) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

е) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

ж) при участии абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

з) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

и) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

к) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

л) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;

м) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

н) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

о) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения,

п) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение;

р) принять в эксплуатацию общедомовые приборы учета, далее ОПУ, используемые «Потребителем» для определения объемов (количества) потребления холодной воды и сброшенных сточных вод;

#### 4.2. Организация ВКХ вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов, принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и общедомовым приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора;

д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

е) Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц, в том числе путем заключения агентского договора, о чем в течение 10 дней в письменной форме уведомляет Абонента, путем направления уведомления по средствам связи.

В рамках настоящего договора и на основании условий агентского договора, ООО «Сибирская теплосбытовая компания» выполняет обязательства от имени организации ВКХ, в том числе следующие действия, но не ограничиваясь:

- заключать, расторгать и изменять договоры водоснабжения и водоотведения;

- осуществлять расчеты с Абонентом, в т.ч. производить начисление платы за поставленные ресурсы (холодная вода, коммунальные ресурсы и услуги и т.д.), выставлять счета, счета-фактуры, подписывать акты приема-передачи, проводить сверку расчетов с Абонентом, производить начисление, активирование и выставление штрафных санкций за нарушение условий договора и т.д.;

- осуществлять проверку приборов учета, объектов, сетей Абонента, выявлять нарушения в режимах потребления холодной воды, в т.ч. бездоговорное потребление холодного водоснабжения;

- осуществлять действия, направленные на получение от Абонента стоимости потребленного ресурса (претензии, исковые заявления, ограничение, приостановление подачи ресурсов в порядке и сроки, установленные действующим законодательством и условиями договоров и т.д.);

- совершать иные действия, предусмотренные Агентским договором, в том числе взыскание задолженности за поставленный ресурс, оказанную коммунальную услугу по холодному водоснабжению и водоотведению, санкций и т.п.».

#### 4.3. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

Организация ВКХ

Абонент

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) установить коллективные (общедомовые) приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае, если установка таких приборов предусмотрена Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять организацию ВКХ и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять организацию ВКХ о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом 12 настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать организации ВКХ обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

н) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации водопроводно-канализационного хозяйства;

о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента;

п) представлять организации ВКХ сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и

хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

т) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов абонента в самотечную сеть канализации организации ВКХ через колодец - гаситель напора;

у) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

ф) в случаях, установленных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод (далее - декларация) и уведомлять организацию ВКХ в случае нарушения декларации;

х) ежемесячно, в срок до 26го числа текущего месяца, предоставлять организации ВКХ сведения об объемах потребления холодной и горячей воды по общедомовым (коллективным) приборам учета. При отсутствии ОПУ предоставлять сведения по индивидуальным, в т.ч. квартирным приборам учета (далее ИПУ) холодной и горячей воды, достоверные сведения о количестве проживающих (зарегистрированных) в жилых помещениях граждан для расчета оплаты коммунальных ресурсов за текущий месяц без перезаключения договора на отпуск питьевой воды и прием сточных вод. При первичной установке ИПУ предоставить акты ввода в эксплуатацию данных приборов учета;

ц) предоставлять организации ВКХ информацию (при условии предоставлении такой информации собственниками помещений в многоквартирном доме Абоненту) по многоквартирным домам, действие настоящего договора на которые распространяется в части снабжения коммунальными ресурсами в целых содержания общего имущества, в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента её получения Абонентом:

- информацию об изменении сроков поверки ИПУ либо ввода новых ИПУ;

- информацию о показаниях ИПУ, установленных в жилых и нежилых помещениях;

- информацию об изменении количества проживающих, в том числе временно отсутствующих, с приложением подтверждающей документации;

- информацию об изменении площади жилых помещений, с приложением подтверждающей документации;

- информацию об изменении собственников (нанимателей) жилых помещений, с приложением подтверждающей документации;

ч) стороны выражают свое согласие, что указанные в настоящем пункте данные являются достоверными для выполнения Сторонами обязательств по Договору, в том числе в части расчетов и определения количества ресурса.

4.4. Абонент имеет право:

а) получать от организации ВКХ информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого организацией ВКХ в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

б) получать от организации ВКХ информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую воду и тарифов на водоотведение;

в) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

г) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельный отбор проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

## **5. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства**

5.1. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

5.2. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод указываются по форме согласно приложению N 3.

5.3. Количество поданной холодной воды и принятых организацией ВКХ сточных вод определяется по установленным коммерческим приборам учета холодной воды и сточных вод, допущенным в эксплуатацию в соответствии с требованиями Правил организации коммерческого учета холодной воды, сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

5.4. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан до 01.09.2019 г. установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод (распространяется только на категории абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения).

5.5. Передача абонентом в организацию ВКХ сведений о показаниях коммерческих приборов учета осуществляется в срок с 23 по 25 число текущего месяца посредством передачи показаний любым доступным способом (через Личный кабинет, нарочным в Центр обслуживания клиентов, почтовым отправлением, через

Организация ВКХ \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

электронную почту [Call-centerstk@sibgenco.ru](mailto:Call-centerstk@sibgenco.ru)), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.

## **6. Порядок обеспечения абонентом доступа организации ВКХ к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

6.1. Абонент обязан обеспечить представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации доступ к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) организация ВКХ или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители организации ВКХ или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации ВКХ или иной организации);

в) доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) абонент принимает участие в проведении организацией ВКХ всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации ВКХ или по ее поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

## **7. Порядок контроля качества питьевой воды**

7.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды".

7.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

7.3. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию ВКХ о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

## **8. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

8.1. Организация ВКХ вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

8.2. Организация ВКХ в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) абонента;
- б) Администрацию г.Красноярска;
- в) Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю;
- г) Главное Управление МЧС России по Красноярскому краю.

8.3. Уведомление организации ВКХ о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

## **9. Порядок уведомления организации ВКХ о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

9.1. В случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации ВКХ письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

9.2. Уведомление считается полученным организацией ВКХ с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

## **10. Условия отведения (приема) поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения**

10.1. Организация ВКХ в соответствии с условиями настоящего договора обязуется осуществлять прием поверхностных сточных вод абонента в централизованную (общесплавную, ливневую) систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать требования к составу и свойствам отводимых поверхностных сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, и производить организации ВКХ оплату отведения (приема) поверхностных сточных вод в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором.

10.2. Отведение поверхностных сточных вод осуществляется без непосредственного подключения к централизованной системе водоотведения.

10.3. Сведения о точках приема поверхностных сточных вод абонента указываются по форме согласно приложению N 4.

10.4. Коммерческий учет принятых организацией ВКХ поверхностных сточных вод осуществляется расчетным способом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

## **11. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту**

11.1. Абонент представляет организации ВКХ сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту.

11.2. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Организация ВКХ вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

11.3. Организация ВКХ осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

11.4. Организация ВКХ осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

11.5. Организация ВКХ не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

11.6. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента и которые не

Организация ВКХ \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

имеют договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

## **12. Порядок урегулирования споров и разногласий**

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

12.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора или разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию); г) другие сведения по усмотрению стороны.

12.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

12.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

12.5. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **13. Ответственность сторон**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае нарушения организацией ВКХ требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией ВКХ режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации ВКХ за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в приложении N 1 к настоящему договору.

13.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация ВКХ вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

## **14. Обстоятельства непреодолимой силы**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

14.2 Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## **15. Действие договора, прочие условия**

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, распространяя действия на отношения сторон с даты, установленной в п.2.1. договора, и действует по 31.12.2019 г. и считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении на иных условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Абонента, возникших в период действия договора, по оплате холодной воды и водоотведения.

15.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- а) по соглашению сторон;

- б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством;  
в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или настоящим договором.

Для расторжения договора Абоненту необходимо:

1. Направить письменное заявление в организацию ВКХ.
2. Провести в организации ВКХ сверку расчетов и полностью погасить задолженность.

15.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

15.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего договора.

Местом исполнения настоящего договора является местонахождение объектов Абонента (а в случае наличия нескольких объектов – местонахождение одного из них по выбору стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

15.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего договора, если иное не предусмотрено настоящим договором.

15.6. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации ВКХ от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

15.7. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

15.8. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

15.9. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 16. ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение №1 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон»;

Приложение №2 «Сведения об объектах Абонента (сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения), режим приема сточных вод)»;

Приложение №3 «Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод»;

Приложение №4 «Сведения о точках приема поверхностных сточных вод абонента и расчет объемов поверхностного (дождевого, талого, инфильтрационного) стока объекта

Приложение №5 «Порядок работы с электронными документами»;

Приложение №6 «Соглашение о предоставлении доступа к электронному сервису «Личный кабинет».

## 17. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

1. Организация ВКХ:

|     |                                      |                                                                                       |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Полное наименование контрагента      | Общество с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» |
| 2.  | Сокращенное наименование контрагента | ООО «КрасКом»                                                                         |
| 3.  | ИНН                                  | 2466114215                                                                            |
| 4.  | КПП                                  | 246601001                                                                             |
| 5.  | ОКВЭД                                | 36.00.1                                                                               |
| 6.  | ОКПО                                 | 71778068                                                                              |
| 7.  | ОГРН                                 | 1032402976870                                                                         |
| 8.  | Банк получателя                      | Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) "ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ"                                               |
| 9.  | БИК                                  | 040407877                                                                             |
| 10. | ОКТМО                                | 04701000                                                                              |
| 11. | Корреспондентский счет               | 30101810100000000877                                                                  |
| 12. | Расчетный счет                       | 40702810600340000025                                                                  |

Организация ВКХ \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

с проактивной поддержкой

|     |                                                          |                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 13. | Место нахождения контрагента<br>(индекс, регион, город)  | 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 41 |
| 14. | Фактический адрес контрагента<br>(индекс, регион, город) | 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 41 |

## 2. Абонент

|     |                                                          |                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 15. | Полное наименование контрагента                          | Товарищество собственников недвижимости «Надежда» |
| 16. | Сокращенное наименование контрагента                     | ТСН «Надежда»                                     |
| 17. | ИНН                                                      | 2464143919                                        |
| 18. | КПП                                                      | 246401001                                         |
| 19. | ОКВЭД                                                    |                                                   |
| 20. | ОКПО                                                     |                                                   |
| 21. | ОГРН                                                     | 1182468039632                                     |
| 22. | Банк получателя                                          |                                                   |
| 23. | БИК                                                      |                                                   |
| 24. | ОКТМО                                                    |                                                   |
| 25. | Корреспондентский счет                                   |                                                   |
| 26. | Расчетный счет                                           |                                                   |
| 27. | Место нахождения контрагента<br>(индекс, регион, город)  | 660012, г. Красноярск, ул. Семафорная, 15А кв. 10 |
| 28. | Фактический адрес контрагента<br>(индекс, регион, город) | 660012, г. Красноярск, ул. Семафорная, 15А кв. 10 |



*руководитель*

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
приборов учета воды, сточных вод

| № п/п | № узла учета | Наименование прибора учета | Измеряемый параметр    | Тип (марка) прибора учета | Заводской номер | Место установки приборов учета | Примечания            |
|-------|--------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------|
| 1     |              | Водосчетчик                | Холодное водоснабжение | ВСХН                      | 18311390        | на вводе                       | Принят в эксплуатацию |

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
объектов, оснащенных приборами учета

| № п/п | № узла учета | Наименование объекта/помещения * |
|-------|--------------|----------------------------------|
| 1     |              | ж/дом ул.Семафорная, 15а         |

\* - указываются все объекты (наименования строго в соответствии со Сведениями), подключенные от данного прибора

Организация ВКХ



### Сведения о точках приема поверхностных сточных вод абонента

Местонахождение точек приема поверхностных сточных вод в местах присоединения к централизованным системам водоотведения: в КК согласно акту разграничения сетей водоотведения.

Точки приема поверхностных сточных вод отражается на топографической карте земельного участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями).

### Расчет объемов поверхностного (дождевого, талого, инфильтрационного) стока в централизованную систему водоотведения

Расчет производится исходя из площади земельного участка:

1. г. Красноярск, ул. Семафорная, 15А – 4422,0 м<sup>2</sup>  
в соответствии с Методическими указаниями по расчету объемов принятых (отведенных) поверхностных сточных, утвержденными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 17.10.2014 N 639/пр



## ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

### Акты, письма-уведомления

1. Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**Мобильное приложение «Автоматизированное рабочее место инспектора»** (далее – **МП АРМ И**) – приложение для мобильных устройств инспектора организации ВКХ, предназначенное для передачи в организацию ВКХ Электронных документов и/или других электронных данных, при помощи созданных и подписанных в интерфейсе МП АРМ И Электронных документов.

**Аналог собственноручной подписи** (далее – **АСП**) – реквизит Электронного документа, предназначенный для защиты данного Электронного документа от подделки, позволяющий идентифицировать владельца АСП, в том числе по одноразовому коду, в том числе по индивидуальному электронному удостоверению, подтверждающему реквизиты данного Электронного документа, если он использовался при оформлении данного Электронного документа, и обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов.

**Индивидуальное электронное удостоверение** (далее – **ИЭУ**) – пластиковая карта с уникальным номером для бесконтактного обмена данными с мобильным устройством инспектора организации ВКХ, на котором функционирует специализированное ПО для оформления Электронных документов. ИЭУ выдается инспектором организации ВКХ уполномоченному лицу Абонента. ИЭУ имеет право использовать для АСП исключительно лицо, которому оно было выдано и только в период времени, пока он является уполномоченным лицом Абонента.

**Мобильное устройство** – переносное техническое устройство инспектора организации ВКХ в виде электронного планшета на базе операционной системы Android.

**Скан-копии** – отсканированные цифровые копии или цифровые фотокопии (образы) официальных бумажных документов (актов, писем-уведомлений или иных документов), в том числе обосновывающих статус уполномоченного лица, прикрепленные к подписанными АСП Электронным документам.

**Электронный документ (ЭД)** – электронный образ документа, созданный в МП АРМ И (акта, письма-уведомления или иного), информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, а её неизменность и авторство удостоверены АСП уполномоченного лица Абонента, либо организацией ВКХ.

**SMS-OTP (SMS One time password)** – уникальный одноразовый код, предназначенный для подтверждения АСП Электронного документа, предоставляемый организацией ВКХ посредством SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона уполномоченного лица Абонента только для одного сеанса аутентификации.

#### 2. Порядок обращения с ИЭУ.

2.1.1. Инспектор организации ВКХ выдает на руки уполномоченному лицу Абонента ИЭУ для подписи ЭД. Факт выдачи регистрирует в МП АРМ И. Если у Абонента несколько уполномоченных лиц, то ИЭУ выдается каждому.

2.1.2. Уполномоченное лицо Абонента использует ИЭУ для АСП в оформленном инспектором организации ВКХ ЭД.

2.1.3. Уполномоченное лицо Абонента отвечает за сохранность ИЭУ, отвечает за наличие ИЭУ при себе во время оформления ЭД инспектором организации ВКХ.

2.1.4. В случае утраты ИЭУ Уполномоченное лицо Абонента в течение пяти рабочих дней сообщает об этом инспектору организации ВКХ, получает от него новое ИЭУ. Инспектор регистрирует факт выдачи ИЭУ в МП АРМ И. Абонент оплачивает выданный ИЭУ.

2.1.5. Уполномоченное лицо Абонента не имеет право передавать ИЭУ другому лицу.

2.2. Абонент предоставляет номера мобильных телефонов всех уполномоченных лиц. Инспектор организации ВКХ регистрирует в МП АРМ И уполномоченное лицо и его номер мобильного телефона.

2.3. Абонент предоставляет один или несколько адресов электронной почты для получения скан-копий.

#### 3. Порядок работы с ЭД: актами, информационными письмами и уведомлениями.

3.1. При получении уведомления в бумажном виде уполномоченное лицо Абонента подтверждает получение документа с помощью АСП.

3.2. При оформлении ЭД инспектором организации ВКХ присутствии уполномоченного лица Абонента, уполномоченное лицо Абонента подтверждает содержание ЭД с помощью АСП.

3.3. Абонент получает скан-копию по электронной почте. Получение Абонентом скан-копии по электронной почте приравнивается к получению документа в бумажном виде.

3.4. При необходимости оформления документа в бумажном виде для приложения к договору холодного водоснабжения и водоотведения инспектор организации ВКХ формирует бумажный документ на основе электронного. Бумажный документ подписывает Абонент и организация ВКХ в двух экземплярах.

## Счета-фактуры, акты приема-передачи

4. Для участия в электронном документообороте и соблюдения условий настоящего Договора в части выставления и получения счетов-фактур, актов приема-передачи Абонент и ООО «КрасКом» обязаны:

1) оформить и представить Оператору заявление об участии в электронном документообороте счетов-фактур, актов приема-передачи в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи;

2) заключить с Оператором договор об участии в электронном документообороте;

3) получить у Оператора идентификатор участника электронного документооборота, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к электронному документообороту счетов-фактур, актов выполненных работ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

5. Каждая Сторона вправе приостановить электронный документооборот в случаях:

а) обнаружения технических неисправностей своей автоматизированной системы электронного документооборота;

б) несоблюдения одной из Сторон требований к электронному документообороту и обеспечению информационной безопасности, установленных законодательством Российской Федерации;

в) изменения банковских, статистических и иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон;

г) по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий, установленных пунктом 6 настоящего Приложения.

6. Приостановление электронного документооборота производится на основании письменного уведомления Стороной-инициатором другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемой даты приостановления. В уведомлении указываются причина, дата начала приостановления и срок приостановления электронного документооборота.

7. На период приостановления электронного документооборота Стороны переходят на бумажный документооборот, порядок и сроки которого согласованы Сторонами в рамках Договора.

8. Возобновление электронного документооборота производится на основании письменного уведомления Стороной - инициатором приостановления электронного документооборота другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемой даты возобновления электронного документооборота. Электронный документооборот возобновляется в назначенный срок при условии получения Стороной-инициатором от другой Стороны письменного согласия, направленного этой Стороной не позднее 1 рабочего дня до назначенной даты возобновления электронного документооборота.

9. Каждая Сторона обязуется предоставить другой Стороне по ее письменному запросу подписанные уполномоченным лицом экземпляры счетов-фактур, актов выполненных работ на бумажном носителе.



Абонент



## Соглашение о предоставлении доступа к электронному сервису «Личный кабинет»

### 1. Предмет соглашения

1.1 Организация ВКХ предоставляет, а Абонент использует дополнительные услуги с использованием сети Интернет.

### 2. Термины и определения

2.2. Логин - персональное регистрационное имя Абонента в системе «Личный кабинет».

2.3. Пароль - секретный набор символов, который известен Абоненту, обеспечивающий регистрацию в системе «Личный кабинет».

2.4. Аутентификация - процедура проверки введенных Пользователем данных логина и пароля на наличие и возможность работы в системе «Личный кабинет».

2.5. Авторизация - предоставление Абоненту прав на выполнение всех действий в системе «Личный кабинет».

### 3. Предоставляемые услуги

3.1. Получение информации через веб-интерфейс (сайт):

3.1.1. Просмотр информации по услугам, тарифам, приборам учета.

3.1.2. Просмотр движения денежных средств по лицевому счету.

3.1.3. Просмотр показаний приборов учета.

3.1.4. Просмотр и печать документов (в том числе: счет-фактура, расшифровка к счету-фактуре).

3.2. Направление заявки на вызов инспектора.

3.3. Передача показаний приборов учета.

3.4. Обращение посредством формы обратной связи.

### 4. Обязанности сторон

4.1. Конфиденциальность информации, просматриваемой и передаваемой через Интернет (веб-интерфейс), обеспечивается персональным Логинем и Паролем, при этом организация ВКХ несет ответственность за конфиденциальность и достоверность передачи Абоненту Логина и Пароля, а Абонент - за сохранность Логина и Пароля.

4.2. Организация ВКХ обязуется предоставлять доступ к конфиденциальной информации только после прохождения пользователем процедуры аутентификации и авторизации по введенному логину и паролю.

4.3. Пароль, выданный организацией ВКХ, используется Абонентом только при первой авторизации. После прохождения авторизации Абонент обязан изменить пароль, выданный ему организацией ВКХ.

4.4. Организация ВКХ не несет ответственности за несанкционированный доступ к предоставляемой информации, допущенный по вине Абонента.

### 5. Порядок приема показаний

5.1. Прием показаний приборов учета через Интернет (веб-интерфейс) происходит в текущем расчетном периоде в сроки, согласованные Договором.

5.2. В случае если Абонент не прислал показания приборов учета в электронном виде, расчет за потребленную холодную воду осуществляется согласно условиям Договора.

5.3. Организация ВКХ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить порядок приема показаний в электронном виде и обязуется оповестить об этом Абонента не позднее 15-ти дней с момента изменения порядка приема показаний.



Абонент



# ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ

к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества

г. Красноярск

01 ноября 2019г.

ТСН «Надежда», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице председателя правления Хорошавиной Н.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс», в лице Вандакурова В.С., действующего на основании доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г., с другой стороны, составили настоящий протокол разногласий к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества о нижеследующем:

За основу принимается редакция Абонента.

| Пункт договора | Редакция ООО «Краском»     | Редакция «Потребителя»                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | В соответствии с договором | Заменить “Абонент” на “Потребитель” во всем тексте договора                                                                                                                                                                                                              |
| П. 4.3 е)      |                            | П.4.3 е) “ вносить плату за негативное воздействие за работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод , а также возмещать вред , причиненный водному объекту”- исключить |
| П. 4.3 у)      | В соответствии с договором | 4.3 у)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П. 4.3 ф)      | В соответствии с договором | 4.3 ф) - исключить                                                                                                                                                                                                                                                       |
| П. 4.3 ц)      | В соответствии с договором | 4.3 ц)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П.10           | В соответствии с договором | П.10 - исключить                                                                                                                                                                                                                                                         |

1. При подписании Настоящего Протокола разногласий стороны договорились принять редакцию ТСН «Надежда».
2. Настоящий Протокол разногласий составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу для обеих сторон.

## ПОТРЕБИТЕЛЬ

## ООО”КРАСКОМ”

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ТСН «Надежда»</b></p> <p>Председатель правления<br/>ТСН «Надежда»</p> <p> Хорошавина Н.П.</p> <p></p> | <p><b>ООО«Краском»</b></p> <p>Представитель по доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г.</p> <p> Вандакуров В.С.</p> <p></p> <p><i>Согласовано</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ  
К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 01.11.2019 г.  
к договору холодного водоснабжения и водоотведения  
в целях содержания общего имущества  
№25/03090-ОДН.**

г. Красноярск

«28» ноября 2019г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс»**, именуемое в дальнейшем организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее – «организация ВКХ»), в лице Вандакурова Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №11/19 от 01.02.2019г., с одной стороны, и

**ТСН «Надежда»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице председателя правления Хорошавиной Нины Павловны, действующей на основании Устава, с целью урегулирования, возникших при согласовании изменений условий договора холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества №25/03090-ОДН (далее по тексту – договор), пришли к соглашению об изменении следующих условий:

- 1) По тексту договора читать «Абонент».
- 2) Подпункт е) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 3) Подпункт у) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 4) Подпункт ф) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 5) Подпункт ц) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 6) Пункт 10. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».

ПОДПИСИ:

«Организация ВКХ»



В.С. Вандакуров

«Абонент»



Н.П. Хорошавина

*с протоколом разногласий №2*

**ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ № 2**  
**К протоколу согласования от 28.11.2019 г**  
**к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества**

г. Красноярск

17 января 2020г.

ТСН «Надежда», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице председателя правления Хорошавиной Н.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс», в лице Вандакурова В.С., действующего на основании доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г., с другой стороны, составили настоящий протокол разногласий к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества о нижеследующем:

За основу принимается редакция Абонента.

| Пункт договора | Редакция ООО «Краском»     | Редакция «Потребителя»                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | В соответствии с договором | Заменить «Абонент» на «Потребитель» во всем тексте договора                                                                                                                                                                                                              |
| П. 4.3 е)      |                            | П.4.3 е) “ вносить плату за негативное воздействие за работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод , а также возмещать вред , причиненный водному объекту”- исключить |
| П. 4.3 у)      | В соответствии с договором | 4.3 у)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П. 4.3 ф)      | В соответствии с договором | 4.3 ф) - исключить                                                                                                                                                                                                                                                       |
| П. 4.3 ц)      | В соответствии с договором | 4.3 ц)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П.10           | В соответствии с договором | П.10 - исключить                                                                                                                                                                                                                                                         |

1. При подписании Настоящего Протокола разногласий стороны договорились принять редакцию ТСН «Надежда».
2. Настоящий Протокол разногласий составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу для обеих сторон.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

**ООО"КРАСКОМ"**

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>ТСН «Надежда»</b></p> <p>Председатель правления<br/>ТСН «Надежда»</p>  <p>_____<br/>Хорошавина Н.П.</p> | <p style="text-align: center;"><b>ООО«Краском»</b></p> <p>Представитель по доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г.</p>  <p>_____<br/>Вандакуров В.С.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*с протоколом  
согласования*

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 17.01.2020 г.**  
**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ от 28.11.2019 г.**  
**К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 01.11.2019 г.**  
**к договору холодного водоснабжения и водоотведения**  
**в целях содержания общего имущества**  
**№25/03090-ОДН.**

г. Красноярск

«03» февраля 2020г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс»**, именуемое в дальнейшем организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее – «организация ВКХ»), в лице Вандакурова Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №11/19 от 01.02.2019г., с одной стороны, и

**ТСН «Надежда»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице председателя правления Хорошавиной Нины Павловны, действующей на основании Устава, с целью урегулирования, возникших при согласовании изменений условий договора холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества №25/03090-ОДН (далее по тексту – договор), пришли к соглашению об изменении следующих условий:

- 1) По тексту договора читать «Абонент».
- 2) Подпункт е) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 3) Подпункт у) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 4) Подпункт ф) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 5) Подпункт ц) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 6) Пункт 10. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».

ПОДПИСИ:

«Организация ВКХ»



В.С. Вандакуров



«Абонент»

Н.П. Хорошавина

М.П.

*с. 10.02.2020* *Хорошавина Н.П.*

**ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ № 3**  
**К протоколу согласования от 03.02.2020 г**  
**к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества**

г. Красноярск

06.04. 2020г.

ТСН «Надежда», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице председателя правления Хорошавиной Н.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс», в лице Вандакурова В.С., действующего на основании доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г., с другой стороны, составили настоящий протокол разногласий к договору холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества о нижеследующем:

За основу принимается редакция Абонента.

| Пункт договора | Редакция ООО «Краском»     | Редакция «Потребителя»                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | В соответствии с договором | Заменить «Абонент» на «Потребитель» во всем тексте договора                                                                                                                                                                                                              |
| П. 4.3 е)      |                            | П.4.3 е) “ вносить плату за негативное воздействие за работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод , а также возмещать вред , причиненный водному объекту”- исключить |
| П. 4.3 у)      | В соответствии с договором | 4.3 у)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П. 4.3 ф)      | В соответствии с договором | 4.3 ф) - исключить                                                                                                                                                                                                                                                       |
| П. 4.3 ц)      | В соответствии с договором | 4.3 ц)- исключить                                                                                                                                                                                                                                                        |
| П.10           | В соответствии с договором | П.10 - исключить                                                                                                                                                                                                                                                         |

1. При подписании Настоящего Протокола разногласий стороны договорились принять редакцию ТСН «Надежда».
2. Настоящий Протокол разногласий составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу для обеих сторон.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

**ООО"КРАСКОМ"**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>ТСН «Надежда»</b></p> <p>Председатель правления<br/>ТСН «Надежда»</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Хорошавина Н.П.</p> | <p style="text-align: center;"><b>ООО«Краском»</b></p> <p>Представитель по доверенности № 11\19 от 01.02.2019 г.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Вандакуров В.С.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 06.04.2020 г.**  
**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ от 03.02.2019 г.**  
**К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 17.01.2020 г.**  
**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ от 28.11.2019 г.**  
**К ПРОТОКОЛУ РАЗНОГЛАСИЙ от 01.11.2019 г.**  
**к договору холодного водоснабжения и водоотведения**  
**в целях содержания общего имущества**  
**№25/03090-ОДН.**

г. Красноярск

«27» апреля 2020г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс»**, именуемое в дальнейшем организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее – «организация ВКХ»), в лице Вандакурова Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №334/19 от 01.02.2020г., с одной стороны, и

**ТСН «Надежда»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице председателя правления Хорошавиной Нины Павловны, действующей на основании Устава, с целью урегулирования, возникших при согласовании изменений условий договора холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества №25/03090-ОДН (далее по тексту – договор), пришли к соглашению об изменении следующих условий:

- 1) По тексту договора читать «Абонент».
- 2) Подпункт е) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 3) Подпункт у) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 4) Подпункт ф) пункта 4.3. договора – принять в редакции «Организации ВКХ».
- 5) Подпункт ц) пункта 4.3. договора – принять в следующей редакции:

«4.3. ц) предоставлять организации ВКХ сведения из реестра собственников помещений в многоквартирном доме, позволяющие идентифицировать собственников помещений в данном многоквартирном доме (фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения в многоквартирном доме, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица, если собственником помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо, номер помещения в многоквартирном доме, собственником которого является физическое или юридическое лицо), а также сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме в случае изменения указанных сведений не позднее 10 рабочих дней со дня такого изменения.

Предоставление указанных сведений осуществляется одновременно на бумажном носителе за подписью единоличного исполнительного органа управляющей организации, товарищества или кооператива и на электронном носителе.»

- 6) Пункт 10. договора – Исключить.



«Организация ВКХ»

В.С. Вандакуров

ПОДПИСИ:



«Абонент»

Н.П. Хорошавина

*с проектом №4*